



Service Informatique
ASSURMER
2023

Montée de version de Windows 10

Table des matières

Windows au ministère des Armées.....	3
Mise à jour.....	3
Phase de conception	3
Phase de testes	3
Phase de déploiement.....	3
Support Informatique.....	3

Windows au ministère des Armées

Au sein du ministère des Armées, tous les utilisateurs travaillent sur Windows 10. Cela représente plus de 200 000 postes de travail. Dans une volonté de moderniser l'Armée, la DIRISI (Direction Interarmées des Réseaux d'Infrastructure et des Systèmes d'Information) programme des montées de version de Windows. La mise à jour de tous les postes de travail est un projet long et compliqué qui nécessite une coordination entre tous les acteurs de la DIRISI.

Mise à jour

Phase de conception

C'est au CNCI (Centre Nationale de Configuration de l'Informatique) que revient la tâche de créer et de mettre en place les nouvelles versions de Windows. Ils doivent entre autres créer des packages pour pouvoir les diffuser sur tous les postes du MINAR.

Phase de tests

Dans un premier temps les packages sont testés sur les postes du SDK (Service Desk). Leur expertise permet de tester les modifications et de remonter les différents problèmes.

Phase de déploiement

Le déploiement des mises à jour se fait par vague. Cela permet de ne pas surcharger les serveurs chargés de la montée de version et les centres de supports.

Support Informatique

Avec plus de 200 000 postes, il y a forcément quelques-uns où la mise à jour ne se fait pas ou se fait mal. Le SDK doit alors résoudre tous ces problèmes. C'est pour cela que la phase de tests est très importante, elle permet au SDK de tester et d'acquérir des connaissances pour pouvoir répondre à tous les problèmes que les utilisateurs vont pouvoir avoir.